

PLANO DE ENSINO

Disciplina: Supervisão
Ano: 2017
Professor(a): Berenice Santini
Carga horária Semanal: 03:00 horas aula Carga horária Total: 120:00 horas aula

Ementa:

Teoria de supervisão, motivação, liderança, treinamento. Teoria das Relações Humanas e Comportamento Organizacional. Estruturação e operacionalização de uma empresa de transformação. Prática de supervisão de alunos em máquinas de transformação.

Objetivo(s):

Entender como supervisionar e gerenciar os processos de transformação de plástico e os recursos humanos a estes ligados em uma empresa, aplicando conhecimentos teóricos e práticos adquiridos.

Conteúdos:

- UNIDADE I (Outros) - Apresentação da escola para o Módulo I. Noções de manutenção (circuito eletro-pneumático, CLP, sensores e válvulas eletro-pneumáticas). Segurança em máquinas e mapa de risco.
- UNIDADE II - (Projeto Empresa) – Estruturação e operacionalização de uma empresa de transformação composta pelos seguintes setores: PCP, Controle de Qualidade, Almoxarifado, Transformação (Injeção, Extrusão, Corte e Solda), Empacotamento e Montagem; viabilizando o atendimento das ordens de produção apresentadas.
- UNIDADE III (Prática do Projeto Empresa) – Supervisão e cumprimento das produções solicitadas
- UNIDADE IV (Teoria de Supervisão) – Administração de Recursos Humanos, motivação, Administração por Objetivos, Teoria das Relações Humanas, liderança, organização informal, gerenciamento do ser humano, resistência à mudança, aprendizagem, desenvolvendo pessoas, treinamento, tomada de decisão, negociação e comportamento organizacional.

Estratégias de Ensino (metodologia):

- Leitura e interpretação de textos, discussões, confecção de trabalhos e relatórios práticos de transformação, e relatório final do projeto de empresa de transformação de plásticos. Disponibiliza-se aos alunos um polígrafo com foco em administração de recursos humanos, motivação, administração por objetivos, teoria das relações humanas, liderança, organização informal, gerenciamento do ser humano, resistência à mudança, aprendizagem, desenvolvimento de pessoas, treinamento, tomada de decisão, negociação e comportamento organizacional.

Recursos:

- Quadro e projetor multimídia.
- Equipamentos de transformação, ferramentas, instrumentos de medição, matérias-primas, acessórios e E.P.Is.
- Laboratório de informática.

Procedimentos e critérios de avaliação:

As avaliações deverão priorizar o desempenho em equipes. A nota da disciplina será composta da seguinte forma:

Tipo de avaliação	Peso Sem1	Peso Sem2
Trabalhos + atividades em aula	5,0	2,5
Desempenho na supervisão	5,0	2,5
Projeto Empresa		5,0
Total	10,0	10,0

Será considerado aprovado o aluno que obtiver **nota final mínima 6 (seis)** em cada semestre.

- Trabalhos e atividades em aula: serão realizadas diversas atividades em aula, principalmente nas aulas teóricas que desenvolverão os conteúdos de Supervisão e de Segurança no Trabalho;
- Desempenho na supervisão: Desde os primeiros dias de aula os alunos são divididos em equipes (empresas) e utilizarão os equipamentos, ferramentas e matérias-primas disponíveis nos labs. de transformação para cumprirem ordens de produção de acordo com pedidos; cada equipe atuará nas aulas práticas dividindo-se em pessoal de produção e de supervisão; nas atividades de produção os alunos são avaliados pela sua capacidade em supervisionar o processo e as pessoas. Os critérios de avaliação terão como base o cumprimento do PDCA, a liderança e o espírito de equipe. Estas avaliações são discutidas posteriormente visando aperfeiçoar sua atuação. A produção em si não é o grande foco, mas de qualquer maneira é avaliada e os alunos usam as ferramentas da qualidade que aprendem durante sua formação para analisar e propor correções (isto faz parte do relatório final).
- Projeto Empresa. As empresas devem apresentar ao final do semestre um relatório completo, que compreende a criação de uma empresa, desde seus objetivos, propostas, detalhamentos de localização, descrição de equipamentos, recursos humanos, etc. Os critérios de avaliação serão a estrutura do trabalho escrito, o conteúdo, a aplicação do PDCA, a profundidade das análises, a apresentação oral, a atuação em equipe.

Bibliografia Básica:

- [1] CHIAVENATO, Idalberto. Introdução à Teoria da Administração. 2ª Ed., Edição Compacta, Rio de Janeiro: Editora Campos, 2000.
- [2] CHIAVENATO, Idalberto. Gestão de Pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações. Rio de Janeiro: Editora Campos, 1999.
- [3] ROBBINS, S.P. Comportamento Organizacional. 9ª Ed., São Paulo: Editora Prentice Hall, 2002.
- [4] HATAKEYAMA, Yoshio. A Revolução dos Gerentes. Belo Horizonte: Editora QFCO – UFMG, 1995.
- [5] MORAES, Anna M. P. Iniciação ao Estudo da Administração. São Paulo: Editora Makron Books, 2000.
- [6] SAYLES, L.R.; STRAUSS, G. Comportamento Humano nas Organizações. 1ª Ed., São Paulo: Editora Atlas, 1969.
- [7] FRANKLIN, Marcos Antônio. A Quem se Destina a Qualidade?. Revista BQ-Qualidade, outubro de 1999, pág 70-71.
- [8] GARBER, P.R.; LOPER, M. S. 101 Segredos para ser um Supervisor Bem-Sucedido. São Paulo: Editora Futura, 1998.
- [9] KOMATSU CARRER CREATION LTDA. Treinamento no Trabalho (OJT) para supervisores. Belo Horizonte: Editora QFCO, 1996.
- [10] ABTD – ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO. Manual de Treinamento e Desenvolvimento. São Paulo: Editora McGraw-Hill, 1980.

Bibliografia complementar:

[11] HEMÉRITAS, A.B. Organização e Normas. 7ª Ed., São Paulo: Editora Atlas, 1998.

[12] MANUAIS DE LEGISLAÇÃO ATLAS. Segurança e Medicina do Trabalho. 5ª Ed., São Paulo: Editora Atlas, 2004.

Cronograma:

Aula	Data	Assunto
1	16 fev	Apresentação da disciplina TEORIA DAS RELAÇÕES HUMANAS – Experiência de Hawthorne
2	23 fev	TEORIA DAS RELAÇÕES HUMANAS – Liderança e Organização informal
3	02 mar	MOTIVAÇÃO
4	09 mar	MOTIVAÇÃO
5	16 mar	GERENCIAMENTO DO SER HUMANO
6	23 mar	GERENCIAMENTO DO SER HUMANO
7	30 mar	APRENDIZAGEM
8	06 abr	APRENDIZAGEM
9	13 abr	Segurança em máquinas e mapa de risco.
10	20 abr	Segurança em máquinas e mapa de risco.
11	27 abr	PROJETO – EMPRESA DE TRANSFORMAÇÃO
12	04 mai	E1(Sei)+E2(Car)
13	11 mai	E3(Car)+E4(Sei)
14	18 mai	E1(Rom)+E2(Arb)
15	25 mai	E3(Arb)+E4(Rom)
16	01 jun	E1(Arb)+E2(Rom)
17	08 jun	E3(Rom)+E4(Arb)
18	22 jun	E1(Car)+E2(Sei)
19	29 jun	E3(Sei)+E4(Car)
20	06 jul	Primeira avaliação parcial do Projeto Empresa

Data de entrega:

Assinatura professor(a):

MEC/SETEC

Instituto Federal Sul-rio-grandense - Campus Sapucaia do Sul

Pró-reitoria de Ensino

Curso: Técnico em Plásticos

Ano: 2017

Turma: 4P

Assinatura do coordenador(a):