|  |
| --- |
| INSTITUTO FEDERAL SUL-RIO-GRANDENSE  CAMPUS SAPUCAIA DO SUL  **PRÓ-REITORIA DE ENSINO** |
| **Curso:** Técnico em Administração - Modalidade Proeja  **Disciplina:** Logística  **Turma:** 5F  **Professor (a):** Martiele Cortes Borges  **Carga horária total:** 30h  **Ano/semestre:** 2019/02  E-mail: martieleborges@sapucaia.ifsul.edu.br  **Horário disponível para atendimento:** quinta-feira (18:00 às 20:30) e sexta-feira (18:00 às 20:30). |
| **1. EMENTA:**  Cadeia de Suprimentos na atualidade, Logística, Atendimento ao Cliente, Compras e Manufatura, e Noções de Necessidades de Materiais. |
| **2. OBJETIVOS:**  Contribuir a formação cidadã individual e coletiva.  Promover a compreensão do aluno sobre os conceitos da Logística, sempre que possível relacionar ao cotidiano profissional de um Técnico em Administração. |
| **3. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS:**  UNIDADE I – Cadeia de Suprimento no Século XXI  1.1 A Revolução da Cadeia de Suprimentos  1.2 Modelo Geral da Cadeia de Suprimentos  1.3 Gestão Integrada  1.4 Globalização  UNIDADE II – Logística  2.1 A Logística Empresarial é Grande e Importante  2.2 O Funcionamento da Logística  2.3 Operações Logísticas  2.4 Arranjos Operacionais Logísticos  2.5 Layout  UNIDADE III – Atendimento ao Cliente  3.1 Serviço ao Cliente  3.2 Satisfação do Cliente  UNIDADE IV – Compras e Manufatura  4.1 O Imperativo da Qualidade  4.2 Compras  4.3 Manufatura  4.4 Interfaces Logísticas  UNIDADE V – Noções de Planejamento de Necessidades de Materiais  5.1 Planejamento de Necessidades de Materiais  5.2 Ferramentas de Movimentação de Estoque |
| **4. PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS:**  Aulas expositivas e dialogadas, com recursos audiovisuais, leitura e discussões de casos ou reportagens, elaboração de trabalhos (dupla e grupo).  **Recursos**: Quadro, Datashow, textos de Apoio e casos. |
| **5. PROCEDIMENTOS E CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO**  **1 prova** **(4,0):** individual com todo o conteúdo do semestre  **Trabalho 1 (2,0 ponto):** desenvolver, em grupos, exercício sobre cadeia de suprimentos.  **Trabalho 2 (2,0 ponto):** desenvolver, em grupos, exercício sobre decisões de estoque.  **Trabalho 3 (2,0 ponto):** Desenvolver, em grupos, exercício sobre satisfação do cliente.  **COMPOSIÇÃO DO CÁLCULO DA NOTA FINAL DO SEMESTRE**  **NFS** = T1+T2+T3+P1 = 10,0 pontos  **Legenda**  **NFS**=Nota Final do Semestre **P1**= Prova 1 do Semestre  **T1 a T3**: Trabalhos do Semestre  **Recuperação**  Haverá também uma prova de **recuperação final**, com conteúdo cumulativo, em que o aluno poderá recuperar somente as notas referentes as provas realizadas no semestre, tendo peso **total de 4 pontos**. Os trabalhos só serão recuperados com a entrega dos trabalhos refeitos, de acordo com a solicitação de alterações pela professora.  **OBSERVAÇÕES:**  Alunos em dependência deverão procurar o professor.  Alunos em dependência deverão, obrigatoriamente, participar de todas as atividades e avaliações previstas em um cronograma próprio, divulgado e entregue no primeiro encontro.  \* O aluno terá direito a recuperar uma prova, não realizada, na última semana de aula do semestre vigente com conteúdo cumulativo e peso correspondente a avaliação perdida pelo aluno.  Observação: Demais ausências deverão ser justificadas na CORAC no prazo de até 02 (dois) dias úteis após a data de término da ausência. Pedidos posteriores a este prazo não serão considerados.  **LEGISLAÇÃO – JUSTIFICATIVA DA FALTA**  - Decreto-Lei 715-69 - relativo à prestação do Serviço Militar (Exército, Marinha e Aeronáutica).  - Lei 9.615/98 - participação do aluno em competições esportivas institucionais de cunho oficial representando o País.  - Lei 5.869/79 - convocação para audiência judicial.  Legislação – Ausência Autorizada (Exercícios Domiciliares)  - Decreto-Lei 1,044/69 - dispõe sobre tratamento excepcional para os alunos portadores de afecções que indica.  - Lei 6.202/75 - amparo a gestação, parto ou puerpério.  - Decreto-Lei 57.654/66 - lei do Serviço Militar (período longo de afastamento).  - Lei 10.412 - às mães adotivas em licença-maternidade. |
| **6. BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**    BOWERSOX, Donald J.; CLOSS, David J.; COOPER, M. Bixby. **Gestão da Cadeia de Suprimentos e Logística.** 2. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2008.  LARRANAGA, Felix A. **A Gestão Logística Global.** 2. ed. São Paulo: Aduaneiras, 2009.  WANKE, Peter F. **Gerencia de Operações –** Uma Abordagem Logística. 1. ed. São Paulo: Atlas, 2010. |

**CRONOGRAMA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aula** | **Data** | **Conteúdo Programático** |
| 1 | 01/08 | **Apresentação da Disciplina e acordo pedagógico.** |
| 2 | 05/08 | O que é logística? Uma abordagem histórica  Importância e funcionamento da logística |
| 3 | 08/08 | O que é logística? Uma abordagem histórica  Importância e funcionamento da logística |
| 4 | 12/08 | Introdução da Gestão de Cadeia de Suprimentos |
| 5 | 15/08 | Introdução da Gestão de Cadeia de Suprimentos |
| 6 | 18/08 | **Dia não letivo** |
| 7 | 22/08 | Gestão Integrada da Cadeia de suprimentos: seus componentes |
| 8 | 24/08 | Gestão Integrada da Cadeia de suprimentos: seus componentes |
| 9 | 26/08 | Modelo geral da cadeia de suprimentos: estratégias e planejamento |
| 10 | 29/08 | Modelo geral da cadeia de suprimentos: estratégias e planejamento |
| 11 | 02/09 | **Trabalho 1 - Cadeia de Suprimentos** |
| 12 | 05/09 | **Trabalho 1 - Cadeia de Suprimentos** |
| 13 | 09/09 | Operações Logísticas - Estratégia de transporte, decisões |
| 14 | 12/09 | Arranjos operacionais logísticos |
| 15 | 16/09 | Arranjos operacionais logísticos |
| 16 | 19/09 | Layout: decisões de estoque |
| 17 | 23/09 | Layout: decisões de estoque |
| 18 | 25/09 | Conselho de Classe |
| 19 | 26/09 | Conselho de Classe |
| 20 | 30/09 | **Trabalho 2 - Layout: decisões de estoque** |
| 21 | 03/10 | **Trabalho 2 - Layout: decisões de estoque** |
| 22 | 07/10 | Previsão de demanda |
| 23 | 10/10 | Previsão de demanda |
| 24 | 14/10 | Compras - planejamento e necessidade de materiais |
| 25 | 17/10 | **SEMANA TEMÁTICA** |
| 26 | 21/10 | Compras - planejamento e necessidade de materiais |
| 27 | 24/10 | Serviços ao cliente |
| 28 | 28/10 | Satisfação do cliente |
| 29 | 31/10 | **Dia não letivo** |
| 30 | 04/11 | **Trabalho 3 - Serviço ao cliente** |
| 31 | 07/11 | **Trabalho 3 - Serviço ao cliente** |
| 32 | 11/11 | Revisão para PROVA |
| 33 | 14/11 | Exercícios de reforço - prova simulada |
| 34 | 18/11 | **PROVA - parte 1** |
| 35 | 21/11 | **PROVA - parte 2** |
| 36 | 25/11 | Interfaces logísticas |
| 37 | 28/11 | Interfaces logísticas |
| 38 | 02/12 | Manufatura |
| 39 | 05/12 | Manufatura |
| 40 | 09/12 | **Prova de recuperação** |
| 41 | 12/12 | **Recuperação dos exercícios realizados em aula** |
| 42 | 16/12 | Finalização do semestre e fechamento das notas |