

INSTITUTO FEDERAL SUL-RIO-GRANDENSE

CAMPUS SAPUCAIA DO SUL

**PRÓ-REITORIA DE ENSINO**

**PLANO DE ENSINO**

Curso: Engenharia Mecânica

Disciplina: Gestão da Qualidade

Turma: 8E

Professor(a): Rafael Batista Zortea

Carga horária total: 30 horas

Ano/semestre: 2019/2

Horário disponível para atendimento: segunda- feira (18h00min – 21h00min) e quinta-feira (20h30min – 21h30min).

|  |
| --- |
| **1.EMENTA:**Conceitos, Princípios, Teorias e Técnicas da Gestão da Qualidade; Sistemas de Gestão da Qualidade; Certificação Nacional e Internacional e Novas Tendências |

|  |
| --- |
| **2.OBJETIVOS:**Desenvolver competência para conhecer e aplicar os fundamentos da gestão pela qualidade.  Propiciar a compreensão da otimização de processos e sobre a competitividade de organizações fornecedoras de produtos ou serviços. |

|  |
| --- |
| **3. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS:**  UNIDADE I - Conceitos e Princípios da Qualidade  1.1 Histórico  1.2 Definição da Qualidade  1.3 Qualidade e produtividade  1.4 PDCA - Planejamento, controle e melhoria da Qualidade  1.5 Ferramentas do Controle e Planejamento da Qualidade  UNIDADE II – Sistemas de Gestão da Qualidade  2.1 Gurus da Qualidade  2.2 Perspectiva Estratégica da Qualidade  2.3 Modelos Normatizados de Gestão  UNIDADE lll – Normas regulamentadoras da qualidade e novas tendências  3.1 ISO 9001  3.2 ISO TS 16949  3.3 ISO 14001  3.4 OSHAS 18001  3.5 SA8000  UNIDADE IV – Modelos de Excelência.  4.1 PNQ e PGQP  4.2 Estrutura e critérios  4.3 Modelo de Excelência de Gestão: MEG  4.4 Definição das práticas de gestão  4.5 Sistema de auto-avaliação  4.6 Sistema de examinação |

**4.PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS:**

Aulas expositivas dialogadas com exercícios de aplicação dos conteúdos ministrados, sendo esses desenvolvidos de forma individual ou em grupo além de leituras previamente combinadas. Será estimulada a troca de informações através da socialização de conhecimentos, com questionamentos orais e discussões em grupo. Serão oportunizados momentos de pesquisa, leituras complementares, análises de gráficos e gravuras. Recursos utilizados em sala de aula: quadro e giz; projetor multimídia, material impresso. Para elaboração dos trabalhos solicitados os alunos poderão contar com a estrutura da instituição: biblioteca, laboratórios de informática e internet, etc.

# 5. PROCEDIMENTOS E CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO:

Prova (PR) – 80% da nota

Tarefas em aula (TA) – 20% da nota

Etapa 1:

Onde:

n = número de tarefas realizadas no semestre

As provas (PR) poderão ser cumulativas e versarão sobre os conteúdos que as antecedem no cronograma das aulas. Estas provas levarão em conta critérios como: autoria, originalidade, aspectos quantitativos e qualitativos, domínio dos conceitos, resolução de problemas, clareza e qualidade.

As tarefas aplicadas em aula servem também como atividades para substituição de aulas, sendo que essas devem ser entregues escritas a mão e apresentar coerência com o que foi pedido na tarefa. Assim como as outras avaliações as tarefas também se embasam em critérios como: autoria, originalidade, clareza e relação entre conteúdos trabalhados em aula e exigidos na tarefa.

Vale destacar, que os procedimentos de avaliação seguem os critérios citados, sendo que a lista apresentada busca somente exemplificar e não exaurir os critérios buscando sempre um contrato pedagógico baseado nos preceitos de boa fé e honestidade entre professor e aluno. Quando a tarefa for realizada em grupo, a nota individual estará embasada em critérios como: cooperação, pontualidade e participação dos membros.

Prova de reavaliação (PR): o aluno que não alcançar o valor mínimo de 6,0 (seis) na nota final **e tiver frequência mínima de 75% às aulas**, terá direito de realizar, ao final do semestre, uma reavaliação em forma de prova cumulativa e individual, abrangendo todo o conteúdo da disciplina e com peso 10,0.

**Observação:** as ausências deverão ser justificadas na CORAC no **prazo de até 02 (dois) dias úteis após a data de término da ausência.** Pedidos posteriores a este prazo não serão considerados.

***Legislação – Justificativa da Falta***

- *Decreto-Lei 715-69* - relativo à prestação do Serviço Militar (Exército, Marinha e Aeronáutica).

- *Lei 9.615/98* - participação do aluno em competições esportivas institucionais de cunho oficial representando o País.

- *Lei 5.869/79* - convocação para audiência judicial.

***Legislação – Ausência Autorizada (Exercícios Domiciliares)***

- *Decreto-Lei 1,044/69* - dispõe sobre tratamento excepcional para os alunos portadores de afecções que indica.

- *Lei 6.202/75* - amparo a gestação, parto ou puerpério.

- *Decreto-Lei 57.654/66* - lei do Serviço Militar (período longo de afastamento).

- *Lei 10.412* - às mães adotivas em licença-maternidade.

# 6.Bibliografia básica:

# JURAN, J. M. Qualidade desde o Projeto. São Paulo: Ed. Thomson, 2002.

# SLACK, N.; CHAMBERS, S.; JOHNSTON, R. Administração da Produção. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2007.

# CAMPOS, V. F. Gerência da Qualidade Total – no estilo japonês. 8. ed. São Paulo: EDG, 1999.

**7.Bibliografia complementar:**

OLIVEIRA, O. J. (Org.). **Gestão da Qualidade: Tópicos Avançados.** São Paulo: Pioneira, 2004.

PALADINI, E. P. **Gestão da Qualidade**. São Paulo: Atlas, 2004.

O’HANTON, T**. Auditoria de Qualidade: com base na ISO 9001:2000: conformidade agregando valor**. São Paulo: Saraiva, 2006

MOURA, L. A. **Qualidade e gestão ambiental.** São Paulo: Juarez de Oliveira, 2000.

FURTADO, J. S. **Sustentabilidade Empresarial - Guia de Práticas Econômicas, Ambientais e Sociais.** Salvador: Fundação Escola Politécnica da Bahia, 2011.

**CRONOGRAMA - de agosto a dezembro de 2019**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aula** | **Data** | **Conteúdo Programático** |
| 1 | 31/jul | Apresentação do Plano de Ensino e Histórico da Qualidade |
| 2 | 07/ago | Princípios e fundamentos da gestão |
| 3 | 14/ago | KAIZEN e PDCA – Trabalho em aula |
| 4 | 21/ago | Ferramentas da Qualidade |
| 5 | 28/ago | Ferramentas da Qualidade |
| 6 | 04/set | Trabalho sobre História da Gestão da Qualidade |
| 7 | 11/set | Ferramentas da Qualidade – Exercício em aula |
| 8 | 18/set | Prova 1 |
| 9 | 25/set | Qualidade, produtividade e competitividade |
| 10 | 02/out | Qualidade, produtividade e competitividade |
| 11 | 09/out | TQC e TQM e leitura do texto Gurus da Qualidade |
| 12 | 16/out | Normas ISO e Anexo SL e norma ISO 9001:2015 |
| 13 | 23/out | Normas ISO e Anexo SL e norma ISO 9001:2015 |
| 14 | 30/out | Auditoria da Qualidade – Fundamentos |
| 15 | 06/nov | Auditoria da Qualidade - Etapas |
| 16 | 13/nov | Auditoria da Qualidade – Aspectos Humanos e Comportamentais |
| 17 | 20/nov | Revisao e exercicios sobre as normas |
| 18 | 27/nov | Prova 2 |
| 19 | 04/dez | Recuperacao |
| 20 | 11/dez | Data reserva |