



**INSTITUTO FEDERAL SUL-RIO-GRANDENSE
CAMPUS SAPUCAIA DO SUL
PRÓ-REITORIA DE ENSINO**

Curso: Engenharia Mecânica
Disciplina: Gestão da Qualidade
Turma: 8E
Professor(a): Eveline Raquel Pereira
Carga horária total: 40 horas
Ano/semestre: 2017/2

1.EMENTA: Conceitos, Princípios, Teorias e Técnicas da Gestão da Qualidade; Sistemas de Gestão da Qualidade; Certificação Nacional e Internacional e Novas Tendências

2.OBJETIVOS: Desenvolver competência para conhecer e aplicar os fundamentos da gestão pela qualidade, propiciando a otimização de processos e a competitividade de organizações fornecedoras de produtos ou serviços;

3. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS:

UNIDADE I - Conceitos e Princípios da Qualidade

- 1.1 Histórico
- 1.2 Definição da Qualidade
- 1.3 Qualidade e produtividade
- 1.4 PDCA - Planejamento, controle e melhoria da Qualidade
- 1.5 Ferramentas do Controle e Planejamento da Qualidade

UNIDADE II – Sistemas de Gestão da Qualidade

- 2.1 Gurus da Qualidade
- 2.2 Perspectiva Estratégica da Qualidade
- 2.3 Modelos Normalizados de Gestão

UNIDADE III – Normas regulamentadoras da qualidade e novas tendências

- 3.1 ISO 9001
- 3.2 ISO TS 16949
- 3.3 ISO 14001
- 3.4 OSHAS 18001
- 3.5 SA8000

UNIDADE IV – Modelos de Excelência.

- 4.1 PNQ e PGQP
- 4.2 Estrutura e critérios
- 4.3 Modelo de Excelência de Gestão: MEG
- 4.4 Definição das práticas de gestão

- 4.5 Sistema de auto-avaliação
- 4.6 Sistema de avaliação

4. PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS:

Aulas expositivas dialogadas com exercícios de aplicação dos conteúdos ministrados, sendo esses desenvolvidos de forma individual ou em grupo além de seminários e leituras previamente combinadas. Será estimulada a troca de informações através da socialização de conhecimentos, com questionamentos orais e trabalhos em grupo. Serão oportunizados momentos de pesquisa, leituras complementares, análises de gráficos e gravuras. Recursos utilizados em sala de aula: quadro e giz; projetor multimídia, material impresso. Para elaboração dos trabalhos solicitados os alunos poderão contar com a estrutura da instituição: biblioteca, laboratórios de informática e internet, etc.

Atendimento: quartas-feiras das 17 às 19h*

*Agendar previamente com o professor

5. PROCEDIMENTOS E CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO:

A avaliação será pontuada a partir de avaliações escritas individuais e apresentação de trabalhos em grupos. O cálculo das notas é descrito abaixo.

Etapa 1:

$$Etapa \text{ única} = \frac{T1 + T2 + (Av. I \times 3) + (T3 \times 2) + (Av. II \times 3)}{10}$$

Onde:

T1: trabalho 1, peso 1: Kaizen

T2: trabalho 2, peso 1: Gurus da Qualidade

Av. I: avaliação, peso 3: Avaliação escrita individual

T3: trabalho 3, peso 2: Normas da Qualidade

Av. II: avaliação, peso 3: Avaliação escrita individual

Crériterios avaliados na apresentação de trabalhos: organização, preparação, apresentação, domínio de conceitos, entrega na data estipulada, participação de todos os membros do grupo.

* O aluno terá direito a recuperar **uma prova, não realizada**, na última **semana de aula** do semestre vigente com **conteúdo cumulativo** e peso **correspondente** a avaliação perdida pelo aluno.

Observação: Demais ausências deverão ser justificadas na CORAC no **prazo de até 02 (dois) dias úteis após a data de término da ausência**. Pedidos posteriores a este prazo não serão considerados.

Legislação – Justificativa da Falta

- *Decreto-Lei 715-69* - relativo à prestação do Serviço Militar (Exército, Marinha e Aeronáutica).

- *Lei 9.615/98* - participação do aluno em competições esportivas institucionais de cunho oficial representando o País.

- *Lei 5.869/79* - convocação para audiência judicial.

Legislação – Ausência Autorizada (Exercícios Domiciliares)

- *Decreto-Lei 1.044/69* - dispõe sobre tratamento excepcional para os alunos portadores de afecções que indica.

- *Lei 6.202/75* - amparo a gestação, parto ou puerpério.

- *Decreto-Lei 57.654/66* - lei do Serviço Militar (período longo de afastamento).

- *Lei 10.412* - às mães adotivas em licença-maternidade.

6. Bibliografia básica:

JURAN, J. M. **Qualidade desde o Projeto**. São Paulo: Ed. Thomson, 2002.

SLACK, N.; CHAMBERS, S.; JOHNSTON, R. **Administração da Produção**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2007.

CAMPOS, V. F. **Gerência da Qualidade Total – no estilo japonês**. 8. ed. São Paulo: EDG, 1999.

UMEDA, Masao. **ISO e TQC: o caminho em busca do GQT**. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, 1996.

Iniciando os conceitos da qualidade total. 5ª Ed., São Paulo: Pioneira, 1996.

7. Bibliografia complementar:

OLIVEIRA, O. J. (Org.). **Gestão da Qualidade: Tópicos Avançados**. São Paulo: Pioneira, 2004.

PALADINI, E. P. **Gestão da Qualidade**. São Paulo: Atlas, 2004.

O'HANTON, T. **Auditoria de Qualidade: com base na ISO 9001:2000: conformidade agregando valor**. São Paulo: Saraiva, 2006

MOURA, L. A. **Qualidade e gestão ambiental**. São Paulo: Juarez de Oliveira, 2000.

FURTADO, J. S. **Sustentabilidade Empresarial - Guia de Práticas Econômicas, Ambientais e Sociais**. Salvador: Fundação Escola Politécnica da Bahia, 2011.

MIGUEL, Paulo Augusto Cauchick. **Qualidade: enfoques e ferramentas**. São Paulo: Artliber, 2001.

CRONOGRAMA

INSTITUTO FEDERAL SUL-RIO-GRANDENSE - CAMPUS SAPUCAIA DO SUL

Curso: Engenharia Mecânica

Disciplina: Gestão da Qualidade

Professor(a): Eveline R. Pereira

Ano/semestre: 2017/2

Turma: 8E

Email: eveline@sapucaia.ifsul.edu.br

Aula	Data	Conteúdo Programático
1	26/07	Apresentação da Disciplina
2	22/02	Histórico e Conceitos da Gestão da Qualidade. Proposta Atividade Avaliativa: Gurus da Qualidade
3	02/08	PDCA – Atividade
4	09/08	KAIZEN – Proposta atividade Case Kaizen
5	16/08	Apresentação Case Kaizen Parte I
6	23/08	Apresentação Case Kaizen Parte II
7	30/08	Ferramentas de Controle e Planejamento da Qualidade. Atividade: Quadro Resumo
8	06/09	Apresentação de Trabalhos: Gurus da Qualidade - Parte I
9	13/09	Apresentação de Trabalhos: Gurus da Qualidade - Parte II
10	20/09	Não letivo
11	27/09	Avaliação Escrita Individual
12	04/10	Gestão da Qualidade: TQC/TQM Proposta Trabalho Normas da Qualidade
13	11/10	Modelos de Excelência e Critérios de Excelência
14	18/10	Modelos Normatizados de Gestão
15	25/10	Seminário Normas da Qualidade - Parte I
16	01/11	Seminário Normas da Qualidade - Parte II
17	08/11	Qualidade, Produtividade e Competitividade, Princípios e fundamentos da Gestão, Qualidade em serviços, Mudança organizacional
18	15/11	Não letivo
19	22/11	Avaliação Escrita Individual.
20	29/11	Correção de Avaliação, Entrega de Resultados Parciais, Revisão
21	06/12	Recuperação Final
22	13/12	Entrega de Resultados Finais– INTEGRAÇÃO