

INSTITUTO FEDERAL SUL-RIO-GRANDENSE

CAMPUS SAPUCAIA DO SUL

**PRÓ-REITORIA DE ENSINO**

**PLANO DE ENSINO**

Curso: Engenharia Mecânica

Disciplina: Relações Interpessoais e Interorganizacionais

Turma: 9E

Professor(a): PATRICIA THOMA ELTZ

Carga horária total: 30h

Ano/semestre: 2017/2

Horário disponível para atendimento: segundas-feiras das 17h às 18h

|  |
| --- |
| **1.EMENTA:** Estudo de aspectos das relações interpessoais; comportamento das pessoas e das organizações; relação entre o ambiente e a organização; sensibilização para a cooperação; compreensão dos contextos estratégicos, organizacional e comportamental e seus efeitos para o relacionamento interpessoal e interorganizacional. |

|  |
| --- |
| **2.OBJETIVOS:** Compreender a importância e a influência das relações (seja entre pessoas ou organizações) nos ambientes de trabalho, bem como conhecer conceitos tradicionais da área de Gestão de Pessoas e de Gestão de Organizações a partir da perspectiva da cooperação, que passa pela organização das pessoas para viver, trabalhar e aprender em equipe. |

|  |
| --- |
| **3. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS:**  UNIDADE I – Relações interpessoais  1.1Técnicas de Comunicação  1.2 Administração de Conflitos  1.3 Trabalho em equipe  1.4 Liderança  1.5 Colaboração, cooperação  UNIDADE II – Comportamento Organizacional  1.1.1 Mudança organizacional  1.1.2 Aprendizagem organizacional  UNIDADE III – Relação entre o ambiente e a organização  3.1 Níveis de análise:  3.1.1 Nível psicológico  3.1.2 Nível estrutural  3.1.3 Nível ecológico  UNIDADE IV – Relações de cooperação entre organizações  4.1 Redes  4.2 Alianças  4.3 Clusters |

**4.** **PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS:**

As aulas serão desenvolvidas de forma participativa por meio de: exposição dialogada, análise e discussões sobre leituras prévias, debates orientados, seminários fundamentados em leituras e trabalhos orientados, discussões em pequenos grupos, análise coletiva de situações práticas e outras acordadas com o próprio grupo. Como material de apoio serão utilizados textos presentes na bibliografia de referência, além de estudos de casos, excertos de filmes, relato de experiências entre outros, contando ainda com recursos de multimídias.

# 5. PROCEDIMENTOS E CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO:

A avaliação será processual possibilitando a retomada dos conteúdos sempre que necessário. Serão realizados seminários e trabalhos individuais e de grupos no decorrer da disciplina, todos com apresentação prévia dos critérios de avaliação. Os critérios para avaliação pressupõem que os(as) alunos(as) apropriem-se criticamente dos conceitos trabalhados e, ao final da disciplina, sejam capazes de compreender a importância e a influência das relações (seja entre pessoas ou organizações) nos ambientes de trabalho. Para tanto, é essencial que as leituras sejam realizadas, haja envolvimento e participação ativa nas discussões em aula bem como a realização dos trabalhos propostos no decorrer do semestre letivo.

A nota do semestre será a média entre duas notas na disciplina:

Nota 1 – trabalhos realizados em aula

Nota 2 – apresentação em grupo na data pré-estabelecida

APRESENTAÇÕES EM GRUPOS

01 – Conflitos nas relações interpessoais

02 – Liderança e trabalho em equipe

03 – Colaboração e cooperação nas relações interpessoais

04 – Alianças estratégicas, Redes e Clusters nas relações interorganizacionais

O grupo deve apresentar o conteúdo na sala de aula para os colegas, trazer um vídeo relacionado ao tema, distribuir um resumo e fazer uma atividade com a turma.

# 6.Bibliografia básica:

# 

HAGEDOORN, John. Organizational Modes of Inter-Firm Co-Operation and Technology Transfer. **Technovation**. vol10, nº 1. London: Elsevier Science Publishers Ltda, 1990.

HARVARD BUSINESS SCHOOL PRESS. **Como Gerenciar Relações Difíceis**. São Paulo: Campus, 2009.

VERGARA, Sylvia Constant. **Gestão de Pessoas**. São Paulo: Atlas, 2007.

**7.Bibliografia complementar:**

CAPRA, F. **As conexões ocultas**.São Paulo: Cultrix, 2002.

FRITZEN, Silvino J. **Exercícios Práticos de Dinâmica de Grupos**. Petrópolis: Vozes, 1981. 2 v.

MOSCOVICI, Fela. **Desenvolvimento interpesso**al. Rio de Janeiro: José Olympio, 1995.

ROBINS, S.P.; COULTER, Mary. **Administração**. Rio de Janeiro: Prentice-Hall do Brasil, 1998.

ROBBINS, S.P.; JUDGE, T.A.; SOBRAL, F. **Comportamento Organizacional: Teoria e Prática no Contexto Brasileiro**. São Paulo: Pearson, 2010.

SENGE, Peter M. **A quinta disciplina**. São Paulo: Editora Best Seller, 1990.

SCOTT, Richard W. **Organizations: rational, natural, and open systems**. 3. ed. New Jersey: Prentice-Hall, 1992.

SCHERMERHORN, John. **Administração**. Rio de Janeiro: LTC, 1999.

**CRONOGRAMA**

**INSTITUTO FEDERAL SUL-RIO-GRANDENSE - CAMPUS SAPUCAIA DO SUL**

Curso: Engenharia Mecânica

Disciplina: Relações Interpessoais e Interorganizacionais

Professor(a): PATRICIA THOMA ELTZ

Ano/semestre: 2017/2

Turma: 9E

E-mail: [patriciat@sapucaia.ifsul.edu.br](mailto:patriciat@sapucaia.ifsul.edu.br)

Horário disponível para atendimento: segundas-feiras das 17h às 18h

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aula** | **Data** | **Conteúdo Programático** |
| 1 | **26/07** | Apresentação professora e plano de ensino |
| 2 | **02/08** | Unidade I - Relações interpessoais |
| 3 | **09/08** | Unidade I - Relações interpessoais |
| 4 | **16/08** | Unidade I - Relações interpessoais |
| 5 | **23/08** | Unidade I - Relações interpessoais |
| 6 | **30/08** | Unidade II - Comportamento Organizacional |
| 7 | **06/09** | Unidade II - Comportamento Organizacional |
| 8 | **13/09** | Unidade II - Comportamento Organizacional |
| 9 | **27/09** | Unidade III - Relação entre o ambiente e a organização |
| 10 | **04/10** | Unidade III - Relação entre o ambiente e a organização |
| 11 | **11/10** | Unidade IV - Relações de cooperação entre organizações |
| 12 | **18/10** | MOSTRA DA PRODUÇÃO |
| 13 | **25/10** | Unidade IV – Relações de cooperação entre organizações |
| **14** | **01/11** | **ESPAÇO EM AULA PARA A ORGANIZAÇÃO DOS GRUPOS** |
| 15 | **08/11** | INOVTEC |
| 16 | **22/11** | APRESENTAÇÃO DO GRUPO 1 e GRUPO 2 |
| 17 | **29/11** | APRESENTAÇÃO DO GRUPO 3 e GRUPO 4 |
| 18 | **06/12** | Exercícios de Revisão |
| 19 | **13/12** | PROVA OPTATIVA |
| 20 | **20/12** | Retorno dos trabalhos e da prova |

*(\*) datas onde estão previstas atividades avaliativas em equipe*