

**INSTITUTO FEDERAL SUL-RIO-GRANDENSE
CAMPUS SAPUCAIA DO SUL
PRÓ-REITORIA DE ENSINO**

PLANO DE ENSINO

INSTITUTO FEDERAL SUL-RIO-GRANDENSE - CAMPUS SAPUCAIA DO SUL

Curso: Engenharia Mecânica

Disciplina: Gestão da Qualidade

Turma 8E

Professor(a): Augusto Cesar Alves Bacovis

Carga horária total: 30 horas

Ano/semestre: 2018/1

Horário disponível para atendimento: quarta feira, das 14h, às 16h*.

*Agendar previamente com o professor

1.EMENTA: Conceitos, Princípios, Teorias e Técnicas da Gestão da Qualidade; Sistemas de Gestão da Qualidade; Certificação Nacional e Internacional e Novas Tendências

2.OBJETIVOS: Desenvolver competência para conhecer e aplicar os fundamentos da gestão pela qualidade, propiciando a otimização de processos e a competitividade de organizações fornecedoras de produtos ou serviços;

3. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS:

UNIDADE I - Conceitos e Princípios da Qualidade

1.1 Histórico

1.2 Definição da Qualidade

1.3 Qualidade e produtividade

1.4 PDCA - Planejamento, controle e melhoria da Qualidade

1.5 Ferramentas do Controle e Planejamento da Qualidade

UNIDADE II – Sistemas de Gestão da Qualidade

2.1 Gurus da Qualidade

2.2 Perspectiva Estratégica da Qualidade.

2.3 Modelos Normatizados de Gestão

UNIDADE III – Normas regulamentadoras da qualidade e novas tendências

3.1 ISO 9001

3.2 ISO TS 16949

3.3 ISO 14001

3.4 OSHAS 18001

3.5 SA8000

UNIDADE IV – Modelos de Excelência.

4.1 PNQ e PGQP

4.2 Estrutura e critérios

4.3 Modelo de Excelência de Gestão: MEG

4.4 Definição das práticas de gestão

4.5 Sistema de auto-avaliação

4.6 Sistema de avaliação

4. PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS:

Aulas expositivas dialogadas com exercícios de aplicação dos conteúdos ministrados, sendo esses desenvolvidos de forma individual ou em grupo além de seminários e leituras previamente combinadas. Será estimulada a troca de informações através da socialização de conhecimentos, com questionamentos orais e trabalhos em grupo. Serão oportunizados momentos de pesquisa, leituras complementares, análises de gráficos e gravuras. Recursos utilizados em sala de aula: quadro e giz; projetor multimídia, material impresso. Para elaboração dos trabalhos solicitados os alunos poderão contar com a estrutura da instituição: biblioteca, laboratórios de informática e internet, etc.

5. PROCEDIMENTOS E CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO:

A avaliação será pontuada a partir de avaliações escritas individuais e apresentação de trabalhos em grupos.

O cálculo das notas é descrito abaixo.

Etapa 1:

$$Etapa \acute{u}nica = \frac{T1 + T2 + (AvI \times 3) + (T3 \times 2) + (AvII \times 3)}{10}$$

Onde:

T1: trabalho 1, peso 1: Kaizen

T2: trabalho 2, peso 1: Gurus da Qualidade

Av. I: avaliação, peso 3: Avaliação escrita individual

T3: trabalho 3, peso 2: Normas da Qualidade

Av. II: avaliação, peso 3: Avaliação escrita individual

Cr terios avaliados na apresenta o de trabalhos: organiza o, prepara o, apresenta o, dom nio de conceitos, entrega na data estipulada, participa o de todos os membros do grupo.

Legisla o – Justificativa da Falta

- Decreto-Lei 715-69 - relativo   presta o do Servi o Militar (Ex rcito, Marinha e Aeron utica).
- Lei 9.615/98 - participa o do aluno em competi es esportivas institucionais de cunho oficial representando o Pa s.
- Lei 5.869/79 - convoca o para audi ncia judicial.

Legisla o – Aus ncia Autorizada (Exerc cios Domiciliares)

- Decreto-Lei 1,044/69 - disp e sobre tratamento excepcional para os alunos portadores de afec es que indica.
- Lei 6.202/75 - amparo a gesta o, parto ou puerp rio.
- Decreto-Lei 57.654/66 - lei do Servi o Militar (per odo longo de afastamento).
- Lei 10.412 -  s m es adotivas em licen a-maternidade.

6. Bibliografia básica:

JURAN, J. M. **Qualidade desde o Projeto**. São Paulo: Ed. Thomson, 2002.
SLACK, N.; CHAMBERS, S.; JOHNSTON, R. **Administração da Produção**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2007.
CAMPOS, V. F. **Gerência da Qualidade Total – no estilo japonês**. 8. ed. São Paulo: EDG, 1999.
UMEDA, Masao. **ISO e TQC: o caminho em busca do GQT**. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, 1996.
Iniciando os conceitos da qualidade total. 5ª Ed., São Paulo: Pioneira, 1996.

7. Bibliografia complementar:

OLIVEIRA, O. J. (Org.). **Gestão da Qualidade: Tópicos Avançados**. São Paulo: Pioneira, 2004.
PALADINI, E. P. **Gestão da Qualidade**. São Paulo: Atlas, 2004.
O'HANTON, T. **Auditoria de Qualidade: com base na ISO 9001:2000: conformidade agregando valor**. São Paulo: Saraiva, 2006
MOURA, L. A. **Qualidade e gestão ambiental**. São Paulo: Juarez de Oliveira, 2000.
FURTADO, J. S. **Sustentabilidade Empresarial - Guia de Práticas Econômicas, Ambientais e Sociais**. Salvador: Fundação Escola Politécnica da Bahia, 2011.
MIGUEL, Paulo Augusto Cauchick. **Qualidade: enfoques e ferramentas**. São Paulo: Artliber, 2001.

CRONOGRAMA

INSTITUTO FEDERAL SUL-RIO-GRANDENSE - CAMPUS SAPUCAIA DO SUL

Curso: Engenharia Mecânica

Disciplina: Gestão da Qualidade

Turma 8E

Professor(a): Augusto Cesar Alves Bacovis

Carga horária total: 30 horas

Ano/semestre: 2018/1

Aula	Data	Conteúdo Programático
1	27/fev	Apresentação da Disciplina
2	6/mar	Histórico e Conceitos da Gestão da Qualidade. Proposta Atividade Avaliativa: Gurus da Qualidade
3	13/mar	PDCA – Atividade
4	20/mar	KAIZEN – Proposta atividade Case Kaizen
5	27/mar	Apresentação Case Kaizen
6	3/abr	Princípios e fundamentos da Gestão
7	10/abr	Apresentação de Trabalhos: Gurus da Qualidade
8	17/abr	Avaliação 1
9	24/abr	Qualidade, Produtividade e Competitividade. Atividade: Porque Qualidade é tão importante?
10	8/mai	Ferramentas de Controle e Planejamento da Qualidade. Atividade: Quadro Resumo
11	15/mai	Semana Acadêmica de Engenharia Mecânica
12	16/mai	Semana Acadêmica de Engenharia Mecânica
13	17/mai	Semana Acadêmica de Engenharia Mecânica
14	22/mai	Gestão da Qualidade: TQC/TQM Proposta Trabalho Normas da Qualidade
15	29/mai	Modelos de Normalizados de Gestão
16	05/jun	Atividades NUGAI / NAPNE
17	12/jun	Modelos de Excelência e Critérios de Excelência
18	19/jun	Seminário Normas da Qualidade
19	26/jun	Mudança organizacional
20	3/jul	Avaliação Escrita Individual
21	10/jul	Recuperação