

INSTITUTO FEDERAL SUL-RIO-GRANDENSE

CAMPUS SAPUCAIA DO SUL

**PRÓ-REITORIA DE ENSINO**

**PLANO DE ENSINO**

Curso: Engenharia Mecânica

Disciplina: Relações Interpessoais e Interorganizacionais

Turma: 9E

Professor(a): Berenice Santini

Carga horária total: 30h

Ano/semestre: 2019/1

|  |
| --- |
| **1.EMENTA:** Estudo de aspectos das relações interpessoais; comportamento das pessoas e das organizações; relação entre o ambiente e a organização; sensibilização para a cooperação; compreensão dos contextos estratégicos, organizacional e comportamental e seus efeitos para o relacionamento interpessoal e interorganizacional. |

|  |
| --- |
| **2.OBJETIVOS:** Compreender a importância e a influência das relações (seja entre pessoas ou organizações) nos ambientes de trabalho, bem como conhecer conceitos tradicionais da área de Gestão de Pessoas e de Gestão de Organizações a partir da perspectiva da cooperação, que passa pela organização das pessoas para viver, trabalhar e aprender em equipe. |

|  |
| --- |
| **3. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS:** UNIDADE I – Relações interpessoais 1.1Técnicas de Comunicação1.2 Administração de Conflitos1.3 Trabalho em equipe1.4 Liderança1.5 Colaboração, cooperaçãoUNIDADE II – Comportamento Organizacional 1.1.1 Mudança organizacional 1.1.2 Aprendizagem organizacionalUNIDADE III – Relação entre o ambiente e a organização3.1 Níveis de análise: 3.1.1 Nível psicológico 3.1.2 Nível estrutural 3.1.3 Nível ecológicoUNIDADE IV – Relações de cooperação entre organizações 4.1 Redes4.2 Alianças4.3 Clusters |

**4.** **PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS:** Aulas expositivo-dialogadas, discussões com base em apresentações ppt. ou da leitura de livros e artigos científicos. Serão estimuladas as habilidades de reflexão pela análise e síntese de idéias. A formação da professora em Engenharia (graduação) e em Administração (doutorado) e o fato de a maioria dos alunos já encontrarem-se em estágio avançado no percurso formativo do curso (inclusive com experiências profissionais na área do mesmo) deverá facilitar a abordagem dos conteúdos de maneira contextualizada, enfatizando a prática e relacionando-a com a teoria.

# 5. PROCEDIMENTOS E CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO:

# a) Atividades em equipe An: serão realizadas as atividades A1, A2, A3 e A4, cada uma com peso 1,0, totalizando peso 4,0 na nota semestral; as equipes serão formadas aleatoriamente e mantidas ao longo do semestre; os critérios de avaliação das atividades serão

# \* conteúdo (foco, abrangência)

# \* comunicação (escrita, oral)

# \* caráter de equipe

# \* prazo

# b) Provas individuais P1 e P2: cada uma terá peso 3,0 na nota semestral; serão compostas de questões discursivas e objetivas e darão ênfase a habilidades de análise, descrição e de relação da teoria com a prática.

# Nota semestral = ∑An + P1 + P2

# Avaliação Optativa (PO): prova com peso 10,0 para os alunos que não obtiveram nota semestral mínima 6,0 e estiveram presentes a no mínimo 75% das aulas; se for maior do que a nota semestral, a nota PO a substituirá.

# 6.Bibliografia básica:

VERGARA, Sylvia Constant. **Gestão de Pessoas**. São Paulo: Atlas, 2007.

HARVARD BUSINESS SCHOOL PRESS. **Como Gerenciar Relações Difíceis**. São Paulo: Campus, 2009.

HAGEDOORN, John. Organizational Modes of Inter-Firm Co-Operation and Technology Transfer. **Technovation**. vol10, nº 1. London: Elsevier Science Publishers Ltda, 1990.

**7.Bibliografia complementar:**

SENGE, Peter M. A quinta disciplina. São Paulo: Editora Best Seller, 1990.

ROBBINS, S.P.; JUDGE, T.A.; SOBRAL, F. Comportamento Organizacional: Teoria e Prática no Contexto Brasileiro. São Paulo: Pearson, 2010.

SCOTT, Richard W. Organizations: rational, natural, and open systems. 3. ed. New Jersey: Prentice-Hall, 1992.

CAPRA, F. As conexões ocultas. São Paulo: Cultrix, 2002.

MOSCOVICI, Fela. Desenvolvimento interpessoal. Rio de Janeiro: José Olympio, 1995.

FRITZEN, Silvino J. Exercícios Práticos de Dinâmica de Grupos. Petrópolis: Vozes, 1981. 2 v.

**CRONOGRAMA**

**INSTITUTO FEDERAL SUL-RIO-GRANDENSE - CAMPUS SAPUCAIA DO SUL**

Curso: Engenharia Mecânica

Disciplina: Relações Interpessoais e Interorganizacionais

Professor(a): Berenice Santini

Ano/semestre: 2019/1

Turma: 9E

E-mail: bsantini@sapucaia.ifsul.edu.br

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aula** | **Data** | **Conteúdo Programático** |
| 1 | 22/02 | Introdução à disciplina e apresentação do Plano de Ensino |
| 2 | 01/03 | Pensamento sistêmico: Introdução ao Pensamento Sistêmico A1 (proposta): modelos mentais, aprendizagem em equipe, visão compartilhada, domínio pessoal, pensamento sistêmico. |
| 3 | 08/03 | A1 (orientação) |
| 4 | 15/03 | A1 (apresentação): modelos mentais, aprendizagem em equipe, visão compartilhada, domínio pessoal, pensamento sistêmico. |
| 5 | 22/03 | Trabalho em equipeVergara (2007 p.180-209)  |
| 6 | 29/03 | LiderançaVergara (2007 p.75-88) |
| 7 | 05/04 | Conflitos Robbins *et al.* (2010 p.437-447)  |
| 8 | 12/04  | Mudança organizacionalRobbins *et al*. (2010, p.563-579)A2 (proposta) |
| 9 | 26/04 | A2 (apresentação)  |
| 10 | 03/05 | P1 |
| 11 | 10/05 | Competição, Colaboração, Cooperação e Coopetição  |
| 12 | 17/05 | Alianças estratégicas Modos de Cooperação Interorganizacional  |
| 13 | 24/05 | A3 (proposta): casos de cooperação interorganizacional |
| 14 | 31/05 | A3 (apresentação): casos de cooperação interorganizacional |
| 15 | 07/06 | Redes |
| 16 | 14/06 | ClustersA4 (proposta): Revisão |
| 17 | 28/06 | A4 (apresentação): Revisão |
| 18 | 05/07 | P2  |
| 19 | 12/07 | Prova Optativa |
| 20 |  |  |