**Revisão CEP**

**Estudo dirigido**

**1.Como o CEP surgiu no ambiente fabril?**

**2. Quem foi o pioneiro na aplicação de técnicas estatísticas no controle da qualidade?**

**3. Defina CEP?**

**4. Diferencie Causas comuns e Causas Especiais? Dê exemplos:**

**5. Como avaliamos a estabilidade de um processo?**

**6. Qual a diferença entre Limites de Especificação e Limites de Controle?**

**7. Quais são os objetivos do CEP?**

**8. Cite duas vantagens do CEP:**

**9. O que são as cartas de controle? Quais seus objetivos?**

**10. Por que é importante atentar acerca da estabilidade do processo?**

**12. Quais são as vantagens das cartas para variáveis?**

**13. Quais são as vantagens das cartas para atributos?**

**14. Por que é necessário rever periodicamente os limites de controle?**

**15. Por que cartas para variáveis são utilizadas aos pares?**

**16. Qual carta para variável devemos utilizar em cada situação?**

**17. Ao coletar amostras para construção de cartas de controle, o que devemos observar quanto a frequência e t amanho da amostra?**

**18. Qual carta para variáveis devemos utilizar em cada situação?**

**19. Como devemos fazer a interpretação das cartas para variáveis?**

**20. Como avaliamos a capacidade de processos quando trabalhamos com atributos?**

**21. É possível que mesmo um processo com variabilidade controlada produza itens defeituosos?**

**22. Por quais motivos um processo pode não ser capaz de atender as especificações?**

**23. Quais são os pré-requisitos para que o cálculo de capacidade seja realizado?**

**24. Qual a diferença entre Cp e Cpk?**

**25. Quais os critérios de classificação para Cp e Cpk?**