

Tecnologia em Fabricação Mecânica
Gestão da Qualidade
Prof.^a Eveline R. Pereira

Nome: _____ Data: _____ Nota: _____

Estudo Dirigido:
Ferramentas da Qualidade

	Ferramenta	Forma Gráfica	Função
F E R R A M E N T A S B Á S I C A S D E C O N T R O L E D A Q U A L I D A D E	Estratificação		
	Folha de Verificação		
	Diagrama de Causa e Efeito		
	Diagrama de Pareto		
	Histograma		
	Diagrama de Dispersão		
	Gráfico de Controle		

F E R R A M E N T A S D E P L A N E J A M E N T O D A Q U A L I D A D E	Diagrama de Afinidades		
	Diagrama de Relações		
	Diagrama de Matriz de Relações		
	Diagrama de Matriz de Priorização		
	Diagrama em Árvore		
	Diagrama do Processo Decisório		
	Diagrama de Setas		
F E R R A M E N T A S D E A P O I O	Brainstorming		
	GUT		
	5W2H		
	Fluxograma		