

Técnico em Administração - PROEJA Gestão da Qualidade - Trabalho Avaliativo Prof.^a Eveline R. Pereira

Nomes:	e	Data:04/04/17 Nota:
		"SENSIBILIZAÇÃO PARA A IMPORTÂNCIA DA Inda: Porque Qualidade é algo tão importante?
2. Apresente um exer todas as suas etapas.		o PDCA, certificando-se que ela contenha e complete:
a) Etapa 1 - PLAN =	PLANEJAR: Essa et	tapa deve conter a meta e o método:
Qual é a sua meta? E	screva sua meta ler	mbrado que ela deve ter:
I. II. III.	Um objetivo Um número que Um prazo para se	possa ser quantificado r cumprido
Minha meta é:		

Qual será o método aplicado? O método é a estratégia que será adotada para alcançar a			
meta. Como (de que forma) você irá alcançar a sua meta?			
b) Etapa 2 - DO = FAZER: Essa etapa é onde você faz a ação exatamente como			
planejou. Aqui deve-se treinar e orientar para que o plano seja seguido exatamente			
como foi planejado e coletar dados para que na próxima etapa você verifique se			
alcançou ou não alcançou sua meta. Que treinamentos e orientação são necessários			
para que a meta seja alcançada?			
Que dados você precisa coletar para que na próxima etapa (etapa CHECK) você possa			
verificar se atingiu seu objetivo? Como você obterá esses dados?			

c) Etapa 3 - CHECK = VERIFICAÇÃO: Nessa etapa você irá comparar o número estabelecido na meta com o número que quantifica o resultado alcançado. Quais foram seus números? Você alcançou o resultado?

d) Etapa 4 - ACTION = AÇÃO: Nessa etapa você irá agir de acordo com o seu resultado. Se você alcançou a meta, deverá criar uma estratégia para não perder o resultado alcançado e continuar tendo resultados cada vez melhores. Se você não alcançou a meta, provavelmente falhou no planejamento ou aplicação do plano, então deverá refletir buscando o erro e planejar novamente corrigindo-o para que não mais ocorra. Você alcançou sua meta? Qual será sua estratégia para manter ou melhorar o resultado alcançado?
3. Sabendo que KAIZEN, significa melhorar continuamente, aponte um exemplo onde você verifica uma melhoria contínua de resultados, ou seja, um KAIZEN: